

AMRÂTH BERGHOTEL
AMERSFOORT

‘NIEUWE GASTHEER IN DE HUISKAMER VAN HET BERGHOTEL’

Berghotel Amersfoort is al bijna 120 jaar een warme huiskamer van de stad. Die rijke geschiedenis krijgt nu een nieuw hoofdstuk. Eind vorig jaar is deze unieke locatie toegevoegd aan het indrukwekkende portfolio van Amrâth Hotels & Restaurants en overgegaan van de familie Heilijgers naar de familie van Eijl. Maak kennis met Berghotel ‘nieuwe stijl’.

General manager Ben Gerrits heeft samen met zijn team bergen werk verzet om het Hotel, Meeting Center en de Brasserie klaar te stomen voor de toekomst. Dat het Berghotel nu verdergaat als onderdeel van de Amrâth-familie, die bestaat uit veertien drie- vier- en vijfsterrenhotels op bijzondere locaties in Nederland, maakt hem trots.

‘Net als het Berghotel heeft Amrâth warme gastvrijheid heel hoog in het vaandel staan’, zegt Gerrits. ‘Onze kernwaarden passen bij elkaar. Amrâth biedt ons nieuwe mogelijkheden, maar zij koestert tegelijkertijd onze rijke historie. Wij zijn en blijven Berghotel Amersfoort. Ons team staat als een huis. Wij zijn klaar voor de verdere toekomst.’

INTERVIEW

Ben Gerrits



TEKST: THIS TOMASSEN | FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

De overname volgt op een bewogen periode. Gerrits kan zich goed voor de geest halen hoe hij halverwege 2021 binnenkwam als Operationeel Manager, net na de coronaperiode; het was twee jaar lang alles of niets geweest voor de hotellerie. ‘Ik kreeg de kans om het Berghotel opnieuw op te bouwen samen met toenmalig directeur Thomas van Arkel’, vertelt Gerrits.

Gerrits zelf is een ervaren ‘gastgever’ in de hotellerie. ‘Ik ben vijf kilometer hiervandaan geboren en getogen, in Leusden. Daarmee is Amersfoort echt mijn stad. Het Berghotel ken ik al die tijd als een instituut. Het staat er al 120 jaar, dat zegt wel wat. Na jarenlang met veel plezier bij conferentiehôtel Kontakt der Continenten gewerkt te hebben, vond ik het een mooie uitdaging om samen met Thomas het Berghotel weer up and running te krijgen.’

OPRECHTE BETROKKENHEID

De rolverdeling was helder: Gerrits aan de voorkant met de focus op de formule en operationele zaken vanuit zijn bedrijfskundige visie en aanpak, Van Arkel meer aan de achterkant met aandacht voor technisch/commerciële activiteiten. ‘We zijn daarnaast samen steeds strategisch bezig geweest. We hebben de handen ineengeslagen, kennis gedeeld en gebundeld, structuur in de organisatie gebracht, een nieuw personeelsbestand opgetuigd en een ondernemingsplan en visieplan voor de toekomst van het Berghotel gemaakt, met veel aandacht voor de dienstverlening, service en uitstraling.’

Gerrits heeft per 1 oktober 2022 het stokje als General Manager overgenomen van Thomas van Arkel, die als zelfstandig consultant/interim-manager onder de naam TVA Advies & Consultancy is verdergegaan. De toekomst lacht het Berghotel tegemoet. Gerrits: ‘Er staat een mooie basis om door te ontwikkelen. Natuurlijk komen er veel uitdagingen op ons af, ook onze energierekening is enorm gestegen. Maar we blijven waarmaken waar we goed in zijn.’

Het Berghotel onder de warme vleugels van Amrâth de allure geven die het verdient, daar komt het werk van Gerrits én zijn hechte team vandaag de dag op neer. ‘We gooien daarbij zeker niet alles overboord, maar versterken juist waar het hotel goed in is: sfeer, service, warme dienstverlening en oprechte betrokkenheid. Het mooie is: het unieke DNA van het Berghotel is

nooit verloren gegaan in de coronaperiode of tijdens de transitie naar de nieuwe eigenaar. Sterker nog: dat wordt alleen maar versterkt door de bijzondere nieuwe organisatie Amrâth. Nieuwe medewerkers herkennen en adopteren dat. Ook al werken ze hier pas kort, ze zijn net zo trots op het Berghotel als medewerkers die hier al tien of vijftien jaar actief zijn. Dat is een mooie basis waarop wij kunnen bouwen en waarop gasten kunnen rekenen.’

OASE VAN PLEZIER

Met meer glans dan ooit is het Berghotel uit de coronacrisis gekomen. Gerrits: ‘Dat vereiste veel doorzettingsvermogen. Hoe lastig het soms ook was, we kwamen hier altijd met een fris gemoed om er een mooie dag van te maken. Uiteindelijk is het ons team dat het verschil maakt. Dan is het heel mooi om te zien dat zowel zakelijke als particuliere gasten ons weer weten te vinden als oase van plezier en vermaak.’

WELCOME HOME

Gerrits wijst naar buiten. ‘Deze plek is uniek. Ons hotel ligt in het groen, in een prachtige villawijk, met een mooi terras voor de deur. Ja, je moet nog steeds tegen de berg op fietsen, maar je mag er ook weer vanaf, haha. En we zijn onderdeel van een ontzettend leuke stad. Ook dat is weer onze unieke propositie, hè!’

Amrâth Berghotel Amersfoort is al 120 jaar een warme huiskamer van de stad en zal dat blijven ook. ‘Dat verhaal willen we nog meer vertellen, want er komen veel nieuwe Amersfoorters bij. Sommige mensen denken dat het hotel statig is en zien een drempel, maar we zijn juist een heel toegankelijk hotel. Welcome Home, het staat niet voor niets op onze muur. We zien hier allerlei mensen binnenkomen, voor een borrel, een high tea, een tussenstop op de fiets of een zakelijke lunch. Dat is waar we het voor doen. Iedereen moet zich hier thuis voelen.’

Amrâth
BERGHOTEL
AMERSFOORT

Amrâth Berghotel Amersfoort

Utrechtseweg 225 | 3818 EG Amersfoort | 0334224222

info@amrathberghotelamersfoort.nl

www.amrathberghotelamersfoort.nl