

## INTERVIEW

# AMRÂTH BERGHOTEL AMERSFOORT

TEKST: THIJS TOMASSEN | FOTOGRAFIE: MENNO RINGNALDA

# DE HUISKAMER WAAR JE ALTIJD WELKOM BENT

**Al 120 jaar is Amrâth Berghotel de huiskamer van Amersfoort. Vertrouwd, warm, persoonlijk: deze plek van ontmoeting is het allemaal. Van een zakelijk gesprek boven een goede kop koffie tot een bedrijfsbijeenkomst voor 120 medewerkers, in het Berghotel kan het. Een team van toegewijde mensen staat met open armen voor je klaar. 'Het is alsof je hier gisteren nog bent geweest.'**

Sommige parels zijn zo'n vertrouwd onderdeel van de regio dat je bijna aan hun rijke historie voorbijgaat. Het Berghotel is zo'n plek. Maar vergis je niet: weinig andere gastvrije locaties in Amersfoort die al zo lang én met verve de functie van huiskamer vervullen.

Tijd om de schijnwerpers opnieuw op dit hotel te richten. Op naar de Amersfoortse Berg dus, want daar, nabij het prachtige bosgebied Klein Zwitserland, is deze plek om te verblijven al 120 jaar gesitueerd. De ontvangst van General Manager Hisham Alawneh is er een met een vriendelijke glimlach, zoals het een gastheer betaamt. Hij vertelt met een uitnodigend enthousiasme over het Amrâth Berghotel, dat alleen daardoor al opnieuw tot leven lijkt te komen.

'Het Berghotel is hier altijd al voor de mensen geweest en zal hier altijd met dezelfde functie zijn', zegt hij. 'Het is een ontmoetingsplaats, een plek van gastvrijheid. Voor particulieren die hier van een weekendje weg genieten, maar ook voor ondernemers die een zakelijke afspraak hebben, vergaderen of overnachten. Klein, groot, iedereen is welkom. Wij willen een tweede thuis of kantoor zijn voor mensen in Amersfoort en Utrecht. Dit is je home away from home.'

## VERRASSEN

Het thuisgevoel dat medewerkers van het Amrâth Berghotel je geven draagt daaraan bij. 'Of je hier nu een keer per

week komt of een keer in de zoveel maanden, je moet altijd het gevoel hebben dat we je kennen. Alsof je hier gisteren nog bent geweest. Je bent niet gast nummer zoveel, nee, je bent de eerste die binnenkomt. Verwachtingen overtreffen en mensen aangenaam verrassen, dat is waar wij elke dag voor gaan.'

Het Amrâth Berghotel is niet zomaar een hotel. Dat leert alleen al een blik op de rijke historie, die terugvoert tot het begin van de twintigste eeuw. 'Dat dit al zolang een plek van gastvrijheid is zegt wat over de mensen die er werken en er vorm aan geven, maar ook over deze locatie', zegt Hisham. 'Veel gebouwen krijgen door de jaren heen andere functies, maar dit is nog steeds een plek om te verblijven en te ontmoeten.'

## AANGENAAM VERBLIJF

Even eruit, even weg. Als ondernemer in de regio Amersfoort waan je je in het Amrâth Berghotel in een totaal andere omgeving. 'Vier minuten lopen en je bent in het bos. Fiets naar beneden en je bent in de stad. Maar je hoeft nergens heen. Het is hier aangenaam verblijven in de monumentale tuin en het begroeide zonneterras. Rustgevend en toch dicht bij de stadse voorzieningen. Een heerlijke plek om je eigen werkomgeving even voor te verruilen.'

Ontbijten, lunchen, dineren: het kan allemaal en goed ook. Vergaderen, trainingen, teambuilding en feesten: tot 120 gasten is alles mogelijk. 'We denken graag out-of-the-box, denken mee en zijn flexibel. Alles kan, maar de service van onze mensen maakt het verschil. Zij herkennen je, zij geven je het gevoel dat je altijd welkom bent.'

## PERSOONLIJKE SERVICE

Hisham is trots op zijn team. 'Ze werken als een eenheid, zijn toegewijd en durven fouten te maken. Want alleen dan kun je leren. De grootste kracht is dat hun benadering van

gasten persoonlijk is. Mooi voorbeeld: ik zag laatst een medewerker koffie klaarzetten voor een gast waarvan zij precies de aankomsttijd kende. Die kwam met een glimlach binnen. Dit is precies waar het Berghotel over gaat. Dit is waarom mensen terugkomen, waarom wij die huiskamer zijn.'

Service is hier heilig en hulpvaardigheid een tweede natuur. 'Lokale ondernemers helpen we graag. Ben je tijdelijk op zoek naar kantoorruimte? Kom lekker hier werken met je team. We hebben prachtige kantoorfaciliteiten en verwelkomen je graag. We zien het als onze rol om te verbinden en er voor elkaar te zijn. Familiewaarden staan bij ons hoog in het vaandel. Je kunt hier altijd terecht en wij zien wie je bent. Er is geen huiskamer zonder onze gasten.'

## NIEUW LEVEN

Precies die gastvrije houding moet voor nieuw leven zorgen in en rond het Amrâth Berghotel. Hisham omschrijft het met een mooie metafoor. 'Het bos hiernaast vormt de longen van deze omgeving. Onze gasten zijn de zuurstof. En van zuurstof kun je nooit genoeg hebben. Laten we samen zorgen voor een buzz, voor nieuw leven in een aangename atmosfeer.'

En zo gaat het Berghotel op naar het volgende gastvrije hoofdstuk in zijn bestaan. 'We willen deze prachtige plek doorgeven aan de volgende generaties. Hoe mooi zou het zijn als het Berghotel er ook na de volgende 120 jaar nog steeds is?'

**'JE KUNT HIER ALTIJD  
TERECHT EN WIJ ZIEN WIE  
JE BENT. ER IS GEEN  
HUISKAMER ZONDER ONZE  
GASTEN'**

Hisham Alawneh



Amrâth Berghotel Amersfoort  
Utrechtseweg 225 | 3818 EG Amersfoort  
0334224222 | info@amrathberghotelamersfoort.nl  
www.amrathberghotelamersfoort.nl