

HUISREGELS BINNEN AMRÂTH HÔTELS

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Amrâth Hôtels gelden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Opmerkingen kunt u bij de receptie melden.
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Bij minderjarige dient er via de e-mail toestemming te worden gegeven door ouders en/of voogd met legitimatie.
- Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 uur en het uitchecken dient voor 12:00 uur te geschieden (tenzij anders vermeld op de sleutelkaart of reserveringsbevestiging).
- Indien u langer wenst te verblijven of een late check-out wilt reserveren (tot max. 17:00 uur) dan dient u dit voor de uiterlijke vertrektijd (zoals aangegeven op uw sleutelkaart of reserveringsbevestiging) te laten weten. Op basis van beschikbaarheid kunnen wij kijken welke mogelijkheden er zijn. De verlenging dient ook voor de reguliere vertrektijd afgerekend te worden, waarna wij uw kamerpas zullen verlengen.
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- De directie van het hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- Amrâth Hôtels stelt haar locatie niet voor andere doeleinden ter beschikking dan in ons beleid is vastgesteld, het is daarom verboden om goederen te verhandelen, te helen of diensten aan te bieden. Bij overtreding van ons beleid zal de gast het hotel direct dienen te verlaten en zal het bedrag van een reeds betaalde kamer niet worden gerestitueerd.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- Bij Amrâth Hôtels gaan wij respectvol met elkaar om en is het dan ook verboden om beledigingen te uiten of discriminerende opmerkingen te maken. Het is ook verboden door woord of gebaar (handeling), andere gasten en medewerkers (seksueel) te intimideren.
- Het staat ons vrij, indien de medewerker dit nodig acht, om een borg te vragen bij check-in. Na check-out zal in dat geval de kamer gecontroleerd worden en zal de borg worden terugbetaald, mits de hotelkamer in de juiste staat wordt achtergelaten en de huisregels niet zijn geschonden tijdens het verblijf. Eventuele niet afgerekende producten en/of diensten zullen ook op de borg worden verhaald.
- Wij verzorgen de schoonmaak tussen 09:00 uur en 14:00 uur. Indien er om 12:00 uur een niet-storen kaartje aan de deur hangt, zal er een waszak met schone handdoeken aan de deur gehangen worden en de kamer niet meer worden schoongemaakt.
- Wij verzorgen de dagelijkse schoonmaak van de algemene ruimtes en hotelkamers. Dit is een verplichting van het hotel naar de gast, maar ook van de gast naar het hotel. De gast moet de ruimte bieden aan het hotel om deze dienst te kunnen verlenen.
- In de kamerprijs zijn schoonmaakkosten meegenomen. Wanneer u de kamer in nette staat achter laat zijn er geen (extra) schoonmaakkosten van toepassing. Echter, is uw kamer in zo'n staat achtergelaten dat een medewerker van de huishouding uw kamer niet in de gebruikelijke tijd schoon krijgt, dan berekenen wij extra schoonmaakkosten van minimaal € 30,-.

Handelen bij calamiteiten

Brand:

- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand en meld u bij het verzamelpunt van het hotel. Deze vindt u terug op de vluchtroute plattegrond.
- Gebruik bij brand in geen geval de liften.
- Blijf laag bij de grond in geval van sterke rookontwikkeling.
- Volg de instructies van het hotelpersoneel en de reguliere hotelprocedures.
- Op elke hotelkamerdeur is een plattegrond beschikbaar met daarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen en instructies.
- In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden: Nooduitgang/Exit.

Ongeval:

In geval van een ongeval bel direct 112 en meld dit bij de receptie. Het hotel heeft bedrijfshulpverleners in dienst. Zij zijn opgeleid om bepaalde situaties in te schatten en het opstarten van externe professionele hulpverlening snel gestalte te doen geven.

Het is verboden om:

- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen. Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting. De nooduitgangen worden alleen gebruikt in geval van brand of op aanwijzen van personeel.
- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Amrâth Hôtels kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben. Bij constatering zullen politie en justitie worden ingeschakeld.
- Lachgas te gebruiken in het hotel.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- Met meer personen op de kamer te verblijven dan het aantal bedden dat zich in de kamer bevindt.
- Het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van activiteiten.
- Te roken op de kamer. Bij constatering zijn wij genoodzaakt € 250,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer aan u worden doorbelast.
- Geweld te gebruiken of hiermee te dreigen. Bij constatering zullen politie en justitie worden ingeschakeld.
- Het branden van (waxine) kaarsjes in de (bad)kamer.
- Het huren van de kamer op uw naam zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Wijzigen aan het uiterlijk van het pand aan te brengen, zoals het van buiten zichtbaar ophangen van affiches, bloembakken of iets dergelijks, of gebruik te maken van andere dan de door het hotel geleverde gordijnen.
- Plakken van stickers op deuren, muren en ramen.
- Bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti te gebruiken. Vraag bij de receptie of uw decoratie toegestaan is. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen als gevolg hiervan zullen voor rekening zijn van de gast.

Uniforme Voorwaarden Horeca

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven, horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. Voor meer informatie over de UVH gaat u naar www.khn.nl/uvh-nl

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het management van het hotel. Bij het niet navolgen van deze regels, kan besloten worden politie en justitie in te schakelen en u verzocht worden het pand direct te verlaten. Het hotel houdt zich het recht voor om de reservering per direct te beëindigen zonder restitutie van het betaalde reserveringsbedrag.

Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er één waarschuwing gegeven zal worden. Indien u deze niet opvolgt zult u per direct worden verzocht het hotel te verlaten. Er zal geen restitutie plaatsvinden en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden. Door middel van het inchecken bij ons hotel heeft u ingestemd met deze huisregels.