

Gasten

INFORMATIE

GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN

TULIP INN HEERLEN CITY CENTRE

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT
CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO
KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF

NL

EN

DUI



Welkom

In Tulip Inn Heerlen City Centre! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt u alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om uw wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangename, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,
TULIP INN HEERLEN CITY CENTRE

Melissa La Lau
General Manager

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT



Over Amrâth Hôtels

Ambiance – Elegance – Raffinement

Amrâth Hôtels bestaat uit 13 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

Tulip Inn Heerlen City Centre is een brand van Golden Tulip/Louvre Hotels maar is in eigendom en management van Amrâth Hôtels.

SERVICES





AUTOVERHUUR

Wilt u graag de omgeving verkennen en heeft u geen auto tot uw beschikking? Wij brengen u graag in contact met lokale autoverhuurbedrijven.

BABYBED

Wilt u optimaal genieten van uw verblijf en nachtrust in ons hotel met uw kleine? Laat het ons weten, we plaatsen graag een babybedje voor € 15,75 per nacht.

BAGAGE

U kunt uw bagage 24 uur per dag in bewaring geven aan de receptie, zodat u na check-out nog even kunt genieten van de stad of de omgeving. Op een later tijdstip kunt u deze weer komen afhalen.

CHECK-OUT

Om uw kamer weer gereed te maken voor een volgend verblijf kunt u op de dag van vertrek tot 12.00 uur gebruik maken van uw kamer. Wilt u zich liever nog een keer omdraaien? Informeer dan bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check-out.

BEZIENSWAARDIGHEDEN

Er is ontzettend veel te doen rondom het hotel en in de omgeving. Bij de receptie is er een activiteitenbrochure, met leuke uittips in de omgeving voor alle leeftijden en stadsplattegrond beschikbaar. Zo bent u snel op weg!

DEKENS EN KUSSENS

Bent u er klaar voor om heerlijk te gaan wegdromen of kan een extra kussen of deken hier aan bijdragen? Laat het ons weten, wij helpen u graag op weg naar sweet dreams! Er ligt standaard een extra kussen in de kast.

EXTRA BED

Verwacht u een extra gast? Afhankelijk van het kamertype en de beschikbare ruimte in uw kamer plaatsen wij tegen betaling van € 28,50 met alle plezier een extra bed voor u. Vergeet niet de extra gast te registreren bij de receptie.

FIETSVERHUUR

Geen betere manier om de omgeving te verkennen dan per fiets! Sportief op pad, genieten van de natuur of de omgeving te verkennen? Wij bieden fietsverhuur aan voor € 17,- per fiets per dag. Tegen meerprijs bieden wij ook elektrische fietsen aan. Bij meerdere dagen krijgt u korting. Informeer bij de receptie, wij helpen u graag op weg!

GEVONDEN VOORWERPEN

Bent u iets kwijtgeraakt in het hotel, informeer dan bij de receptie of er iets is gevonden. Mochten wij iets van uw persoonlijke bezittingen vinden na uw vertrek, dan wordt het gevonden voorwerp geregistreerd en maximaal 12 maanden bewaard. Via het hotel kunt u gevonden voorwerpen claimen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen van haar gasten.

GREEN KEY

Het grootste duurzaamheidskeurmerk voor de toeristische en recreatieve branche in Nederland. Met trots delen wij mee dat Tulip Inn Heerlen City Centre Green Key 'Goud' gecertificeerd is. Dit is de hoogste certificering van het keurmerk. Dispensatie op Norm 7.1 (ledverlichting) is verleend tot 01-10-2024.

HAARDROGER

Als je haar maar goed zit.... In de garderobekast ligt een haardroger voor een perfecte coupe!

HANDDOEKEN

Geniet u ook zo van een heerlijke douche of bad en kunt u er geen genoeg van krijgen? Vraag naar een extra handdoekenpakket bij de receptie.

HUISHOUDING

Elke dag voor 12.00 uur komt onze huishouding om uw kamer te voorzien van een opfrisbeurt en een opgemaakt bed. Wilt u liever niet gestoord worden? Hangt u dan uw niet storen kaart aan de buitenkant van de deur, we hangen dan een handdoekenpakket aan uw deur.

INTERNET/WIFI

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.

Netwerk: Amrath Hotel Heerlen

Wachtwoord: Hartelijk_Welkom!

KINDERSPEELHOEK

Op zoek naar wat tijdverdrijf voor de kinderen? In de lobby is een kinderspeelhoek waar kinderen kunnen spelen of kleuren.

KLEDINGREPARATIE

Een knoopje los of wil de rits van uw jurk of broek niet meer dicht? Geen nood via onze stomerijservice bieden wij ook kleine kledingreparaties aan. Bij de receptie is er tevens kosteloos klein naaigarnituur beschikbaar.

KLUIS

Met een veilig gevoel uw kamer verlaten? Berg uw waardevolle spullen dan op het kluisje dat zich in de garderobekast bevindt. Vergeet niet uw waardevolle spullen uit de kluis te halen op de dag van vertrek en de kluisdeur open te laten, het hotel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van uw waardevolle spullen.

NACHT VERLENGEN

Bent u er nog niet klaar voor om naar huis te gaan? Verleng uw verblijf dan, wij informeren u graag over de mogelijkheden.

NESPRESSO

Geniet van een heerlijk kopje koffie. Op al onze hotelkamers staat een Nespresso koffiemachine.

NIET STOREN

Om te genieten van een onverstoord verblijf, hangt u de niet storen kaart aan de buitenkant van uw deur. Dan gaat onze huishouding een deurtje verder en gunnen wij u uw rust.

PARKEREN

Wilt u geen onnodige tijd kwijt zijn aan het zoeken naar een parkeerplaats? De dichtsbijzijnde parkeergarage is Q-park De Klomp.

SCAN, PRINT OF KOPIE

Heeft u een scan, print of kopie nodig maar geen juiste apparatuur voor handen? Geen nood, wij helpen u graag!

SHOP

In onze shop op de begane grond vind u een divers assortiment aan drankjes en lekkernijen. Geniet hiervan in onze lobby, bibliotheek of in uw kamer! De shop is 24 uur per dag geopend.

STRIJKPLANK EN STRIJKIJZER

Liever glad gestreken op pad? Wij brengen graag een strijkplank en strijkijzer naar uw kamer.

TAXI

Laat u comfortabel rijden naar de plaats van bestemming, wij bellen met veel plezier een taxi voor u.

TECHNISCHE DIENST

Een kapot lampje of een storende televisie of een ander mankement? Laat het ons weten, onze technische dienst lost het graag voor u op.

TELEFOON

Om uw kamertelefoon te gebruiken toetst u 0 voor een buitenlijn gevolgd door het nummer. Om een andere kamer te bellen toetst u het kamernummer in of laat u doorverbinden door de receptie.

TOILETARTIKELEN

Scheermes of tandenborstel vergeten? Geen paniek wij hebben diverse toiletartikelen tot uw beschikking bij de receptie.

WASSERIJ / STOMERIJ

Heeft u een schone outfit nodig? Uw kleding kan in 2 dagen gewassen of gestoomd worden. Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen. U kunt uw kleding voor 09.00 uur afgeven bij de receptie en deze zal dan binnen 2 dagen geretourneerd worden. Een waszak en waslijst liggen in de kledingkast in uw hotelkamer.

PRAKTISCHE INFORMATIE





Praktische informatie



AED

Er is een AED beschikbaar bij de receptie. Indien zich een noodgeval voordoet, blijft u dan rustig en belt u de receptie op toestel 9 en geeft u aan dat het om een reanimatie gaat.

ARTS | APOTHEEK

Indien u tijdens uw verblijf medische zorg nodig heeft, dan kunnen wij u voorzien van de nodige contactgegevens. Bij een medisch noodgeval kunt u ook direct het landelijke alarmnummer, 0-112 bellen.

BETAALMOGELIJKHEDEN

Het hotel accepteert American Express, Visa, Eurocard/Mastercard en Diners Club. Het is ook mogelijk om te pinnen.

BRAND

Wij verzoeken u de instructies op de kamerdeur te lezen en u bekend te maken met de vluchtroutes in het hotel. In de openbare ruimtes en gangen volgt u de borden Nooduitgang/Exit.

DRINKWATER

Het kraanwater in het hotel is geschikt als drinkwater. Flessen water zijn tegen betaling verkrijgbaar bij de receptie.

E.H.B.O.

Een verbandtrommel is aanwezig bij de receptie.

ELEKTRICITEIT

De voltage op de kamers is 220 volt. Adapters voor buitenlandse stekkers zijn verkrijgbaar bij de receptie.

HOOFDINGANG

Wanneer u het hotel wilt betreden dan zullen wij u op vertoon van uw sleutelkaart toegang verlenen.

HUISDIEREN

Uw hond is welkom in ons hotel. Wij hebben hiervoor speciale kamers beschikbaar. Informeer bij de receptie naar de prijs en beschikbaarheid.

KERKEN

Wij informeren u graag over de diensttijden en locaties van de dichtstbijzijnde kerken.

NOODGEVAL

In een noodgeval belt u de receptie op toestel 9 of het landelijke alarmnummer 0-112.

NOODUITGANGEN

Op uw kamer treft u een hotelplattegrond aan waarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen vermeld staan.

ROOKBELEID

Het is niet toegestaan te roken in het hotel. Het overtreden van deze regel kan tot een boete leiden. Het verhandelen en/of gebruiken van drugs in het hotel is strikt verboden. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel. Gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

TANDARTS

Wanneer u tijdens uw verblijf een tandarts nodig heeft dan voorzien wij u graag van de juiste contactgegevens.

ETEN & DRINKEN





Eten & drinken



ONTBIJT

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag van 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag - zondag van 08.00 – 11.00 uur

ONTBIJT TO GO

Heeft u geen tijd voor een uitgebreid ontbijt of moet u vroeg weg? Maak dan gebruik van ons to go ontbijt, zo bent u snel op weg. U kunt een to go ontbijt reserveren via de receptie.

LUNCHPAKKET

Gaat u er op uit om de omgeving te verkennen en weet u nog niet waar u zult neerstrijken? Wij voorzien u graag van een lunchpakketje voor onderweg, onze receptie maakt informeert u graag over de mogelijkheden.

DRANKJES EN VERSNAPERINGEN

Heeft u hartige of zoete trek of behoefte aan iets verfrissends? Onze receptie verkoopt drankjes en kleine versnaperingen!

DINER

Nog geen dinerplannen? Wij maken u graag wegwijs in de culinaire mogelijkheden van onze stad, er is voor elke smaak wat wils! Reserveer op voorhand om teleurstelling te voorkomen.

VRIENDEN VAN AMRÂTH



Sparen & Besteden

Als dank voor uw bezoek aan onze Amrâth hotels bieden wij u graag aan kosteloos deel te nemen aan het Vrienden van Amrâth programma. Naast vele voordelen zetten wij 5% van uw totale besteding aan kamerreserveringen, bar-, restaurant- en of wellnessbezoeken, als direct besteedbaar spaartegoed op uw exclusieve ledenpas.

Geniet van exclusief voordeel!

Behalve het toekennen van spaartegoed biedt het Vrienden van Amrâth programma vele voordelen en exclusieve acties. Zo bent u als Vriend van Amrâth altijd gegarandeerd van de beste prijzen, kunt u uw kamer binnen verruimde marges kosteloos annuleren en verwelkomen wij u met een drankje bij elke aankomst van uw hotelverblijf.

**WORD
NU LID!**



Hulp nodig?



RECEPTIE

Toets 9 op kamertoestel
of bel 045 574 1355

Welcome

In Tulip Inn Heerlen City Centre! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that can make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,
TULIP INN HEERLEN CITY CENTRE

Melissa La Lau
General Manager

CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO



About Amrâth Hôtels

Ambiance – Elegance - Raffinement

Amrâth Hôtels consists of 13 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

Tulip Inn Heerlen City Centre is a brand of Golden Tulip/Louvre Hotels but is owned and managed by Amrâth Hôtels.

SERVICES





Services



BABY BED

Would you like to fully enjoy your stay and night's sleep in our hotel with your little one? Let us know, we are happy to place a baby cot for the charge of € 15,75 per night.

BLANKETS AND PILLOWS

Are you ready to dream away or can an extra pillow or blanket contribute to this? Let us know, we are happy to help you on your way to sweet dreams! There is an extra pillow in your wardrobe.

BIKE RENTAL

What better way to explore the area than by bicycle! Do you want to be sporty, enjoy nature or explore the area? We offer bike rental for € 17,- per bike per day. We also offer electric bicycles at an additional cost. For several days you get a discount. Ask at the reception, we are happy to help you!

CAR RENTAL

Would you like to explore the area and do you not have a car at your disposal? We are happy to put you in touch with local car rental companies.

CHECK-OUT

To prepare your room for a subsequent stay, you can use your room until 12 noon on the day of departure. Would you rather turn around again? Inquire at the reception about the possibilities for a late check-out.

CHILDRENS PLAY AREA

Looking for some pastime for the kids? There is a children's play area in the lobby where children can play or color.

CLOTHING REPAIRS

A button loose or the zipper of your dress or pants no longer wants to close? No worries! Our dry cleaning service also offers small clothing repairs. Compact sewing kits are also available free of charge at the reception.

DO NOT DISTURB

To enjoy an undisturbed stay, hang the do not disturb card on the outside of your door. Our housekeeping will pass your door and will grant you your peace of mind.

EXTEND YOUR STAY

Not ready to go home yet? Then extend your stay, we will be happy to inform you about the possibilities.

EXTRA BED

Are you expecting an extra guest? Depending on the room type and the available space in your room, we will be happy to place an extra bed for you at a charge of € 28,50. Do not forget to register the extra guest at the reception.

GREEN KEY

The largest sustainability quality mark for the tourist and recreational industry in the Netherlands. We are proud to announce that Tulip Inn Heerlen City Center is Green Key 'Gold' certified. This is the highest certification of the quality mark. Exemption from Standard 7.1 (LED lighting) has been granted until October 1, 2024.

HAIR DRYER

Having a bad hair day? There is a hairdryer in the wardrobe for a perfect hairdo!

HOUSEKEEPING

Every day before 12 noon our housekeeping will freshen up your room and make the bed. Would you rather not be disturbed? If you hang your do not disturb card on the outside of the door, we will let you enjoy your rest and will hang a towel package on your door.

INTERNET / WIFI

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Hotel Heerlen

Password: Hartelijk_Welkom!

IRONING BOARD AND IRON

Do you have any wrinkled clothes that need to be ironed out? We are happy to bring an ironing board and iron to your room.

LAUNDRY | DRY CLEANING

Do you need a clean outfit? Your clothes can be washed or dry cleaned in 2 days. This service is available Monday through Friday excluding holidays. You can hand in your clothes at the reception before 9 a.m. and it will be returned within 2 days. A laundry bag and laundry list are in the wardrobe in your hotel room.

LOST AND FOUND

If you have lost something in the hotel, please inquire at the reception if anything has been found. If we find any of your personal belongings after your departure, the found object will be registered and kept for a maximum of 12 months. You can claim lost property through the hotel. The hotel is not responsible for lost property belonging to its guests.

LUGGAGE

You can store your luggage at the reception 24 hours a day, so that you can enjoy the city or the surroundings a little longer after check-out. Pick your luggage up at a time that is convenient for you!

MAIN ENTRANCE

We would like to draw your attention to the fact that the main entrance is closed from midnight to 6:45 am. If you wish to enter the hotel between these times, we will grant you access upon presentation of your key card.

NESPRESSO

Enjoy a delicious cup of coffee. All our hotel rooms have a Nespresso coffee machine.

PARKING

Don't want to waste unnecessary time looking for a parking space? The nearest parking garage is Q-park De Klomp.

SAFE

Do you want to leave your room feeling safe? Then store your valuables in the locker in the wardrobe. Do not forget to take your valuables out of the safe on the day of departure and leave the safe door open, the hotel is not responsible for any loss of your valuables.

SHOP

In our shop on the ground floor you will find a diverse range of drinks and treats. Enjoy this in our lobby, library or in your room! The shop is open 24 hours a day.

SIGHTS

There is a lot to do around the hotel and in the area. There is an activity brochure available at the reception, with fun tips for all ages and a city map of the area. So you can be on your way quickly!

TOWELS

Do you also enjoy a wonderful shower or bath and can you not get enough? Ask our reception for an extra towel package.

SCAN, PRINT OR COPY

Do you need a scan, print or copy but you don't have the right equipment? Don't worry, we are happy to help you!

TECHNICAL SERVICE

A broken light or a blocked tv screen or any other defect? Let us know, our technical service will be happy to solve it for you.

TELEPHONE

To use your room telephone, press 0 for an outside line followed by the number. To call another room, enter the room number or let the reception put you through.

TAXI

Let yourself be driven comfortably to your destination, we will be happy to call a taxi for you.

TOILETRIES

Forgot your razor or toothbrush? Don't panic, we have various toiletries available at the reception.

PRACTICAL INFORMATION





Practical Information



AED

An AED (Automatic External Defibrillator) is available at the reception. If an emergency arises, stay calm and call the reception on extension 9 and indicate that it is a resuscitation.

CHURCHES

We are happy to inform you about the operating times and locations of the nearest churches.

DOCTOR | PHARMACY

If you require medical care during your stay, we can provide you with the necessary contact details. In case of a medical emergency you can also directly call the national emergency number, by dialing 0-112.

DENTIST

If you need a dentist during your stay, we will be happy to provide you with the correct contact details.

DRINKING WATER

The tap water in the hotel is suitable for drinking. Bottles of water are available for a fee available at the reception.

ELECTRICITY

The voltage in the rooms is 220 volts. Adapters for foreign plugs are available at the reception.

EMERGENCY

In an emergency, call the reception on extension 9 or the national emergency number 0-112.

EMERGENCY EXITS

In your room you will find a hotel map showing the nearest emergency exits listed.

FIRE

We request that you read and familiarize yourself with the instructions on the room door the escape routes in the hotel. Follow the signs in the public areas and corridors Emergency exit / Exit.

FIRST AID

A first-aid kit is available at the reception.

MAIN ENTRANCE

If you wish to enter the hotel we will grant you access upon presentation of your key card.

PAYMENT METHODS

The hotel accepts American Express, Visa, Eurocard / Mastercard and Diners Club. It is also possible to pay with a debit card.

PETS

Your dog is welcome in our hotel. We have special rooms available for this. Please inquire at the reception about the price and availability.

SMOKING POLICY

It is not allowed to smoke in the hotel. Violation of this rule can lead to a fine. Trading and / or using drugs in the hotel is strictly prohibited. Violation of this rule will result in immediate expulsion from the hotel. Settled payments are non-refundable.

FOOD & DRINKS





Food & Drinks



BREAKFAST

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday - Friday from 7 a.m. – 10 a.m.

Saturday - Sunday from 8 a.m. – 11 a.m

BREAKFAST TO GO

Don't have time for an extensive breakfast or do you need to leave early? Then grab our to go breakfast, so you will be out the door quickly in the morning. You can reserve your to go breakfast at the reception.

DINNER

No dinner plans yet? We are happy to make you feel at home in our town, and give you all the insights of the best restaurants, there is something for everyone's taste! Book in advance to avoid disappointment.

DRINKS AND SNACKS

Do you have a hearty or sweet appetite or need something refreshing? Our reception sells drinks, small refreshments and snacks!

PACKED LUNCH

Are you going out to explore the area and you don't know yet where you are going to end up? We are happy to provide you with a packed lunch for on the road, our reception will gladly inform you about the possibilities.

FRIENDS OF AMRÂTH



Save immediately for in cash disposable credit

As a thank you for visiting our Amrâth hotels, we would like to offer you to participate in the Friends of Amrâth program free of charge. In addition to many benefits, we put 5% of your total expenditure on room reservations, bar, restaurant and / or wellness visits, as immediately in cash disposable credit on your exclusive member card.

Enjoy many exclusive membership benefits and promotions

Besides saving in cash disposable credit, the Friends of Amrâth program offers many benefits and exclusive promotions. As a Friend of Amrâth, you are always guaranteed the best prices, you can cancel your room free of charge within extended margins and we welcome you with a drink on every arrival at your hotel stay.

**BECOME A
MEMBER!**



Need help?



RECEPTION

Press 9 on your
room phone or call
045 574 1355

Willkommen

Im Tulip Inn Heerlen City Centre! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,
TULIP INN HEERLEN CITY CENTRE

Melissa La Lau
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**



Über Amrâth Hôtels

Ambiance – Elegance – Raffinement

Amrâth Hôtels besteht aus 13 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

Das Tulip Inn Heerlen City Centre ist ein Marke der Golden Tulip/Louvre Hotels, aber ist im besitz und management von Amrâh Hôtels.

DIENSTLEISTUNGEN





Dienstleistungen



AUTOVERMIETUNG

Möchten Sie die Gegend erkunden und haben Sie kein Auto zur Verfügung? Gerne setzen wir Sie mit örtlichen Autovermietern in Verbindung.

BABYBETT

Möchten Sie Ihren Aufenthalt und die Nachtruhe in unserem Hotel mit Ihrem Kleinen in vollen Zügen genießen? Lassen Sie es uns wissen, wir stellen Ihnen gerne ein Babybett für Gebühr von 15,75 € pro Nacht.

BÜGELBRETT UND EISEN

Bevorzugen Sie eine reibungslose Fahrt? Gerne bringen wir ein Bügelbrett und Bügeleisen in Ihr Zimmer.

CHECK-OUT

Um Ihr Zimmer für einen späteren Aufenthalt vorzubereiten, können Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr nutzen. Möchten Sie sich lieber wieder umdrehen? Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Möglichkeiten für einen späten Check-out.

DECKEN UND KISSEN

Sind Sie fertig zu träumen oder kann ein zusätzliches Kissen oder eine Decke dazu beitragen? Lassen Sie es uns wissen, wir helfen Ihnen gerne auf Ihrem Weg zu süßen Träumen! Es gibt ein zusätzliches Kissen in Ihrem Kleiderschrank.

EXTRA BETT

Erwarten Sie einen zusätzlichen Gast? Abhängig vom Zimmertyp und dem verfügbaren Platz in Ihrem Zimmer stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett gegen eine Gebühr von 28,50 € zur Verfügung. Vergessen Sie nicht, den zusätzlichen Gast an der Rezeption anzumelden.

FAHRAD VERLEIH

Was gibt es Schöneres, als die Gegend mit dem Fahrrad zu erkunden! Möchten Sie sportlich sein, die Natur genießen oder die Gegend erkunden? Wir bieten einen Fahrradverleih für 17,- € pro Fahrrad und Tag an. Gegen Aufpreis bieten wir auch Elektrofahrräder an. Für mehrere Tage erhalten Sie einen Rabatt. Fragen Sie an der Rezeption, wir helfen Ihnen gerne weiter!

KLEIDUNGSREPARATUREN

Ein loser Knopf oder der Reißverschluss Ihres Kleides oder Ihrer Hose will sich nicht mehr schließen? Keine Sorgen! Unser chemischer Reinigungsservice bietet auch kleine Reparaturen von Kleidung an. Kompakte Nähzeug sind an der Rezeption kostenlos erhältlich.

NICHT STÖREN

Um einen ungestörten Aufenthalt zu genießen, hängen Sie die Karte "Bitte nicht stören" an die Außenseite Ihrer Tür. Unsere Zimmerreinigung wird an Ihrer Tür vorbeikommen und Ihnen Ruhe geben.

GEPÄCK

Sie können Ihr Gepäck 24 Stunden am Tag an der Rezeption aufbewahren, damit Sie nach dem Check-out die Stadt oder die Umgebung etwas länger genießen können. Holen Sie Ihr Gepäck zu einem für Sie passenden Zeitpunkt ab!

GREEN KEY

Das größte Nachhaltigkeitsgütezeichen für die Tourismus- und Freizeitbranche in den Niederlanden. Wir sind stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Tulip Inn Heerlen City Centre das Green Key „Gold“-Zertifikat erhalten hat. Dies ist die höchste Zertifizierung des Gütezeichens. Die Ausnahme vom Standard 7.1 (LED-Beleuchtung) wurde bis zum 1. Oktober 2024 gewährt.

HAARTROCKNER

Kein schlechten Haar Tag haben? Es gibt einen Haartrockner im Kleiderschrank für eine perfekte Frisur!

HANDTÜCHER

Genießen Sie auch eine wunderbare Dusche oder ein Bad und können Sie nicht genug bekommen? Fragen Sie an der Rezeption nach einem zusätzlichen Handtuchpaket.

HAUSHALTPFLEGE

Jeden Tag vor 12 Uhr erfrischt unser Reinigungsservice Ihr Zimmer und macht das Bett. Möchten Sie lieber nicht gestört werden? Wenn Sie Ihre Karte "Nicht stören" an die Außenseite der Tür hängen, lassen wir Sie Ihre Ruhe genießen und hängen ein Handtuchpaket an Ihre Tür.

INTERNET / WIFI

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.
Netzwerk: Amrath Hotel Heerlen
Passwort: Hartelijk_Welkom!

KINDER SPIELBEREICH

Auf der Suche nach Zeitvertreib für die Kinder? In der Lobby befindet sich ein Kinderspielbereich, in dem Kinder spielen oder malen können.

NESPRESSO

Genießen Sie eine köstliche Tasse Kaffee. Alle unsere Hotelzimmer verfügen über eine Nespresso-Kaffeemaschine.

PARKEN

Sie möchten keine unnötige Zeit mit der Suche nach einem Parkplatz verschwenden? Das nächste Parkhaus ist Q-park De Klomp.

SAFE

Möchten Sie Ihr Zimmer sicher verlassen? Bewahren Sie Ihre Wertsachen dann im Safe im Kleiderschrank auf. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen am Abreisetag aus dem Safe zu nehmen und die Safetür offen zu lassen. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihrer Wertsachen.

SCANNEN, DRUCKEN ODER KOPIEREN

Benötigen Sie einen Scan, Drucken oder eine Kopie, haben aber nicht die richtige Ausrüstung? Keine Sorge, wir helfen Ihnen gerne weiter!

SEHENSWÜRDIGKEITEN

Rund um das Hotel und in der Umgebung gibt es viel zu tun. An der Rezeption erhalten Sie eine Aktivitätsbroschüre mit Tipps für alle Altersgruppen und einem Stadtplan der Region. Sie können also schnell unterwegs sein!

SHOP

In unserem Shop im Erdgeschoss finden Sie ein vielfältiges Angebot an Getränken und Leckereien. Genießen Sie dies in unserer Lobby, Bibliothek oder in Ihrem Zimmer! Der Laden ist 24 Stunden am Tag geöffnet.

TAXI

Lassen Sie sich bequem an Ihr Ziel fahren, wir rufen Ihnen gerne ein Taxi.

TECHNISCHER DIENST

Ein kaputtes Licht oder ein blockierter Fernsehbildschirm oder andere Mängel? Lassen Sie es uns wissen, unser technischer Service wird es gerne für Sie lösen.

TELEFON

Um Ihr Zimmertelefon zu verwenden, drücken Sie 0 für eine Amtsleitung, gefolgt von der Nummer. Um ein anderes Zimmer anzurufen, geben Sie die Zimmernummer ein oder lassen Sie sich von der Rezeption durchstellen.

TOILETTENARTIKEL

Rasiermesser oder Zahnbürste vergessen? Keine Panik, wir haben verschiedene Toilettenartikel an der Rezeption.

VERLÄNGERN SIE IHREN AUFENTHALT

Noch nicht fertig um nach Hause zu gehen? Dann verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten.

VERLOREN UND GEFUNDENEN OBJEKTE

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption, ob etwas gefunden wurde. Wenn wir nach Ihrer Abreise eines Ihrer persönlichen Gegenstände finden, wird das gefundene Objekt registriert und maximal 12 Monate aufbewahrt. Sie können Fundsachen über das Hotel geltend machen. Das Hotel haftet nicht für Fundsachen seiner Gäste.

WÄSCHEREI | CHEMISCHE REINIGUNG

Benötigen Sie ein sauberes Outfit? Ihre Kleidung kann innerhalb von 2 Tagen gewaschen oder chemisch gereinigt werden. Dieser Service ist von Montag bis Freitag außer an Feiertagen verfügbar. Sie können Ihre Kleidung vor 9 Uhr an der Rezeption abgeben und sie wird innerhalb 2 Tagen zurückgegeben. Ein Wäschesack und eine Wäscheliste befinden sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers.

PRAKTISCHE INFORMATION





Praktische Information



AED

Ein AED (Automatischer externer Defibrillator) ist an der Rezeption erhältlich. Wenn ein Notfall eintritt, bleiben Sie ruhig und rufen Sie die Rezeption an Nebenstelle 9 an und weisen Sie darauf hin, dass es sich um eine Wiederbelebung handelt.

ARZT | APOTHEKE

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Versorgung benötigen, können wir Ihnen die erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stellen. Im Falle eines medizinischen Notfalls können Sie auch direkt den Staatsangehörigen anrufen Notrufnummer durch Wählen von 0-112.

ELEKTRIZITÄT

Die Spannung in den Räumen beträgt 220 Volt. Adapter für Fremdstecker sind an der Rezeption erhältlich.

ERSTE HILFE

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich.

FEUER

Wir bitten Sie, die Anweisungen an der Zimmertür zu lesen und sich mit ihnen vertraut zu machen die Fluchtwege im Hotel. Folgen Sie den Schildern in den öffentlichen Bereichen und Korridoren Notausgang / Ausgang.

HAUPTINGANG

Wenn Sie das Hotel betreten möchten gewähren wir Ihnen den Zugang gegen Vorlage Ihrer Schlüsselkarte.

HAUSTIEREN

Ihr Hund ist in unserem Hotel willkommen. Dafür stehen spezielle Zimmer zur Verfügung. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem Preis und der Verfügbarkeit.

KIRCHEN

Gerne informieren wir Sie über die Betriebszeiten und Standorte der nächstgelegenen Kirchen.

NOTFALL

Rufen Sie im Notfall die Rezeption an der Nebenstelle 9 oder die nationale Notrufnummer 0-112 an.

NOTAUSGÄNGE

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Hotelkarte mit den nächstgelegenen Notausgängen.

RAUCHPOLITIK

Im Hotel darf nicht geraucht werden. Verstöße gegen diese Regel können zu einer Geldstrafe führen. Der Handel und / oder Konsum von Drogen im Hotel ist strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Regel führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Hotel. Abgerechnete Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

TRINKWASSER

Das Leitungswasser im Hotel ist zum Trinken geeignet. Flaschen Wasser sind gegen Gebühr erhältlich an der Rezeption erhältlich.

ZAHNARZT

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zahnarzt benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung korrekte Kontaktdaten.

ZAHLUNGSARTEN

Das Hotel akzeptiert American Express, Visa, Eurocard / Mastercard und Diners Club. Es ist auch möglich mit einer Debitkarte zu bezahlen.

ESSEN & TRINKEN





Essen & Trinken



DINER

Noch keine Pläne für ein Abendessen? Wir freuen uns, dass Sie sich in unserer Stadt wie zu Hause fühlen und Ihnen alle Einblicke in die besten Restaurants geben. Es ist für jeden Geschmack etwas dabei! Buchen Sie im Voraus, um Enttäuschungen zu vermeiden.

FRÜHSTÜCK

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag - Freitag von 7 – 10 Uhr

Samstag - Sonntag von von 8 – 11 Uhr

FRÜHSTÜCK TO GO

Sie haben keine Zeit für ein reichhaltiges Frühstück oder oder müssen Sie vorzeitig gehen? Dann greifen Sie sich unser Frühstück to go, damit Sie morgens schnell zur Tür hinausgehen. Sie können Ihr Frühstück to go an der Rezeption reservieren.

GETRÄNKE UND SNACKS

Haben Sie einen herzhaften oder süßen Appetit oder brauchen Sie etwas Erfrischendes? Unsere Rezeption verkauft Getränke, kleine Erfrischungen und Snacks!

LUNCHPAKET

Gehen Sie aus, um die Gegend zu erkunden, und wissen noch nicht, wo Sie landen werden? Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket für unterwegs zur Verfügung. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Möglichkeiten.

FREUNDE VON AMRÂTH



Sparen Sie sofort für in Geld verfügbares Kredit

Als Dankeschön für Ihren Besuch in unseren Amrâth Hotels möchten wir Ihnen die kostenlose Teilnahme am Programm der Freunde von Amrâth anbieten. Zusätzlich zu vielen Vorteilen setzen wir 5% Ihrer Gesamtausgaben für Zimmerreservierungen, Bar-, Restaurant- und / oder Wellnessbesuche als in Geld verfügbares Kredit auf Ihrer exklusiven Mitgliedskarte ein.

Genießen Sie viele exklusive Vorteile und Aktionen für Mitglieder

Das Friends of Amrâth-Programm spart nicht nur in Geld verfügbarer Kredit, sondern bietet auch viele Vorteile und exklusive Sonderangebote. Als Freund von Amrâth sind Ihnen immer die besten Preise garantiert, Sie können Ihr Zimmer innerhalb längerer Grenzen kostenlos stornieren und wir begrüßen Sie bei jeder Ankunft bei Ihrem Hotelaufenthalt mit einem Getränk.

**WERDEN
SIE JETZT
MITGLIED!**



*Brauchen
Sie Hilfe?*
REZEPTION

Drücken Sie 9 auf Ihrem
Zimmertelefon oder
Anruf 045 574 1355