

ALGEMENE VOORWAARDEN

AMRÂTH CADEABON PROGRAMMA



ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en ontvangst van de Amrâth Cadeaubonnen, zoals te besteden in alle Amrâth hotels.

1.2 De Amrâth Overnachting Cadeaubon wordt in twee versies uitgebracht en is besteedbaar in de daarvoor geselecteerde Amrâth hotels.

Overnachting voor 2 inclusief ontbijt *(*)**

Geniet met deze cadeaubon van één overnachting voor 2 personen inclusief ontbijt in een 3* of 4*-sterren Amrâth hotel.

Overnachting voor 2 inclusief ontbijt *****

Geniet met deze cadeaubon van één overnachting voor twee personen inclusief ontbijt in een 5*-sterren Amrâth hotel.

1.3 De Amrâth Saldo Cadeaubon is te besteden in alle Amrâth hotels.

Saldo cadeaubon

Geniet met de waarde die deze cadeaubon vertegenwoordigt van de faciliteiten in één van de Amrâth hotels. Gebruik de bon als (deel)betaling voor bijvoorbeeld een overnachting, een diner of een bezoek aan de wellness.

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door Amrâth Hôtels worden aangepast.

ARTIKEL 2 AANKOOP AMRÂTH CADEAUBONNEN

2.1 De Amrâth Overnachting Cadeaubonnen en de Amrâth Saldo cadeaubon zijn enkel online verkrijgbaar.

ARTIKEL 3 GELDIGHEID AMRÂTH CADEAUBONNEN

3.1 Vanaf de datum van uitgifte is de Amrâth Overnachting en Amrâth Saldo Cadeaubon 2 jaar geldig, tenzij anders vermeld. De datum van uitgifte staat vermeld op de achterkant van de cadeaubon.

3.2 De Amrâth Overnachting en Amrâth Saldo Cadeaubon dient voor de vervaldatum te zijn verzilverd. Het is onder geen beding mogelijk de geldigheidstermijn te verlengen of het resterende bedrag in te wisselen voor contanten. Na het verlopen van de vervaldatum vindt er geen restitutie plaats.

3.3 Amrâth Hôtels behoudt zich het recht voor, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, het unieke kaartnummer, bij het niet nakomen van de betalings- en reserveringsverplichting, te blokkeren waarmee de waarde onomkeerbaar komt te vervallen.

3.4 Bij verlies, diefstal en/of beschadiging van de Amrâth Overnachting of Amrâth Saldo Cadeaubon, waardoor deze niet meer bruikbaar wordt geacht, keert Amrâth Hôtels geen nieuwe cadeaubon uit.

3.5 Het is niet mogelijk een Amrâth Overnachting of Amrâth Saldo Cadeaubon in te ruilen voor contanten en/of een ander product.

ALGEMENE VOORWAARDEN

AMRÂTH CADEABON PROGRAMMA



ARTIKEL 4 BESTENDEN, RESERVEREN, ANNULEREN

- 4.1** Voor gebruik van uw Amrâth Saldo Cadeaubon bent u niet op voorhand verplicht te reserveren. Het tegoed op de kaart kan gebruikt worden als betaalmiddel in alle Amrâth hotels.
- 4.2** Voor gebruik van uw Amrâth Overnachting Cadeaubon (Overnachting 3*/4* of Overnachting 5*) bent u verplicht om op voorhand te reserveren bij het hotel van uw keuze. Het is niet mogelijk om deze cadeaubon te gebruiken als betaalmiddel voor een reguliere reservering. Meer informatie over het verzilveren van de Amrâth Overnachting Cadeaubon is beschikbaar op www.amrathhotels.nl/cadeaubon/verzilveren. De contactgegevens van de hotels zijn beschikbaar op www.amrathhotels.nl.
- 4.3** De reservering is een transactie tussen de ontvanger van de Amrâth Overnachting Cadeaubon en het deelnemende hotel. Aan reserveringsaanvragen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.4** De Amrâth Overnachting Cadeaubon is te verzilveren op basis van plaats- en prijsbeschikbaarheid van het Amrâth hotel naar keuze. De hotels zijn gerechtigd een reservering te weigeren bij beperkte beschikbaarheid.
- 4.5** Bij aankomst dient u de originele Amrâth Overnachting of Amrâth Saldo Cadeaubon ter betaling te laten scannen/te overhandigen bij het betreffende hotel. Na betaling met de Amrâth Overnachting Cadeaubon wordt deze volledig afgewaardeerd en wordt deze waardeloos.
- 4.6** Indien u een definitief gemaakte reservering voor besteding van de Amrâth Overnachting Cadeaubon annuleert, dan kunnen hier voorwaarden of kosten aan verbonden zijn. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden van het hotel van de belevenis die u gereserveerd heeft. In het geval van te late annulering of no show (niet nakomen van uw reservering) komt de waarde van uw Amrâth Overnachting Cadeaubon te vervallen. Uw Amrâth Overnachting Cadeaubon wordt dan als verzilverd beschouwd.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1** Amrâth Hôtels verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over de Amrâth Overnachting en Amrâth Saldo Cadeaubon op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. Amrâth Hôtels is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website op gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.
- 5.2** Amrâth Hôtels keert geen vergoeding uit bij verlies of diefstal van de Amrâth Overnachting of Amrâth Saldo Cadeaubon, klachten over de invulling van de belevenis of dienst of onduidelijke informatieverstrekking.

ARTIKEL 6 KLACHTEN

- 6.1** Klachten over de besteding van uw Amrâth Overnachting of Amrâth Saldo Cadeaubon dienen ter plekke in het hotel van besteding te worden gemeld. Het hotel heeft dan de mogelijkheid om direct te anticiperen op de klacht.