

ALGEMENE VOORWAARDEN AMRÂTH CADEAUKAARTEN PROGRAMMA

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en ontvangst van alle Amrâth Belevenis cadeaukaarten, Amrâth Saldo cadeaukaarten en uitgegeven Amrâth Actie cadeaukaarten en Amrâth Wellness kaarten, zoals te besteden in alle hierna te noemen deelnemende hotels en/of wellness vestigingen.

1.2 De Amrâth Belevenis cadeaukaarten worden in verschillende versies uitgebracht en zijn afhankelijk van het cadeau gegeven item besteedbaar in de daarvoor geselecteerde Amrâth hotels, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Tulip Inn.

Belevenis High Tea voor twee ***(*)

Vier sterren hotels: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

Belevenis High Tea voor twee *****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur.

Belevenis Diner voor twee ***(*)

Drie en vier sterren hotels: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel Media Park Hilversum. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

Belevenis Diner voor twee *****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Drie en vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel Media Park Hilversum.

Belevenis Overnachting voor twee ***(*)

Vier sterren hotels: Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Amrâth Hotel Media Park Hilversum, Tulip Inn Heerlen City Centre. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

Belevenis Overnachting voor twee *****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Drie en vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Amrâth Hotel Media Park Hilversum, Tulip Inn Heerlen City Centre.

1.3 De Amrâth Saldo cadeaukaart is te besteden in alle deelnemende Amrâth hotels, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Tulip Inn.

Saldo cadeaukaart

Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Amrâth Hotel Media Park Hilversum, Tulip Inn Heerlen City Centre.

1.4 De Amrâth Actie cadeaukaart is te besteden in alle deelnemende Amrâth hotels, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Tulip Inn. De Amrâth Actie cadeaukaart wordt niet verkocht en wordt enkel voor promotionele doeleinden uitgegeven door Amrâth Hôtels.

ALGEMENE VOORWAARDEN AMRÂTH CADEAUKAARTEN PROGRAMMA

Actie cadeaukaart

Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Amrâth Hotel Media Park Hilversum, Tulip Inn Heerlen City Centre.

- 1.5** De Amrâth Wellness kaart is te besteden in alle deelnemende Amrâth hotels met een wellness afdeling. De Amrâth Wellness kaart wordt niet verkocht en wordt enkel voor representatieve doeleinden uitgegeven door één van de deelnemende hotels. De Amrâth Wellness *entree* kaart is geldig voor een dag- of avondentree in één van de deelnemende hotels met wellness afdeling. De Amrâth Wellness *behandeling* kaart is geldig voor een massage of gezichtsbehandeling van 30 minuten in één van de deelnemende hotels met een wellness afdeling.

Wellness behandeling kaart (30 minuten massage of gezichtsbehandeling)

Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

- 1.6** Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door Amrâth Hôtels worden aangepast.

ARTIKEL 2 AANKOOP AMRÂTH CADEAUKAARTEN

- 2.1** Amrâth Belevnis cadeaukaarten en Amrâth Saldo cadeaukaarten zijn verkrijgbaar aan de recepties van alle in artikel 1.2 en 1.3 genoemde deelnemende hotels.
- 2.2** Amrâth Actie cadeaukaarten en Amrâth Wellness kaarten worden enkel uitgegeven door Amrâth Hôtels en zijn niet te koop.

ARTIKEL 3 GELDIGHEID AMRÂTH CADEAUKAARTEN

- 3.1** Vanaf de datum van uitgifte is de Amrâth Belevnis, Amrâth Saldo, Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart 2 jaar geldig, tenzij anders vermeld. De vervaldatum kan via www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten, opgezocht worden door het kaartnummer in te voeren.
- 3.2** De Amrâth Belevnis, Amrâth Saldo, Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart dient voor de vervaldatum te zijn verzilverd bij één of meerdere van de in artikel 1.2, 1.3, 1.4 en 1.5 genoemde deelnemende hotels of wellnessvestigingen. Het is onder geen beding mogelijk de geldigheidstermijn te verlengen. Na het verlopen van de vervaldatum vindt geen restitutie plaats.
- 3.3** Alleen een geactiveerde Amrâth Belevnis, Amrâth Saldo, Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart is geldig. De kaart wordt na betaling of uitgifte door Amrâth Hôtels geactiveerd.
- 3.4** Amrâth Hôtels behoudt zich het recht voor, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, het unieke kaartnummer, bij het niet nakomen van de betalings- en reserveringsverplichting, te blokkeren waarmee de waarde onomkeerbaar komt te vervallen.
- 3.5** Bij verlies, diefstal en/of beschadiging van de Amrâth Belevnis, Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart, waardoor deze niet meer bruikbaar wordt geacht, keert Amrâth Hôtels geen nieuwe cadeaukaart uit.
- 3.6** Het is niet mogelijk een Amrâth Belevnis, Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart in te ruilen voor contanten en/of een ander product.

ALGEMENE VOORWAARDEN AMRÂTH CADEAUKAARTEN PROGRAMMA

ARTIKEL 4 BESTEDEN, RESERVEREN, ANNULEREN

- 4.1** Voor gebruik van uw Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart bent u niet op voorhand verplicht te reserveren. Het tegoed op de kaart kan gebruikt worden als betaalmiddel in één van de in 1.3 en 1.4 genoemde deelnemende hotels.
- 4.2** Voor gebruik van uw Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart bent u verplicht om op voorhand te reserveren bij het hotel of wellness vestiging van uw keuze. Zie artikel 1.2 en 1.5 voor deelnemende hotels. Meer informatie over het verzilveren van de Amrâth Belevens cadeaukaarten is beschikbaar op www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten. De contactgegevens van de hotels zijn beschikbaar op www.amrathhotels.nl.
- 4.3** Bij het maken van de reservering voor gebruik van de Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart dient duidelijk vermeld te worden welke kaart in bezit is.
- 4.4** De reservering is een transactie tussen de ontvanger van de Amrâth Belevens cadeaukaart en Amrâth Wellness kaart en de deelnemende vestiging. Aan reserveringsaanvragen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5** De Amrâth Belevens cadeaukaart en Amrâth Wellness kaart zijn te verzilveren op basis van plaats- en prijsbeschikbaarheid van de deelnemende hotels en wellness vestigingen zoals genoemd in artikel 1.2. Deelnemende hotels of wellness vestigingen zijn gerechtigd een reservering te weigeren bij beperkte beschikbaarheid.
- 4.6** Bij aankomst dient u de originele Amrâth Belevens, Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart ter betaling te laten scannen bij het betreffende hotel. Na betaling met de Amrâth Belevens cadeaukaart, wordt deze volledig afgewaardeerd en wordt deze waardeeloos.
- 4.7** Indien u een definitief gemaakte reservering voor besteding van de Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart geannuleerd wordt, dan kunnen hier voorwaarden of kosten aan verbonden zijn. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden van het hotel van de belevens die u gereserveerd heeft. In het geval van te late annulering of no show (niet nakomen van uw reservering) komt de waarde van uw Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart te vervallen. Uw Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart wordt dan als verzilverd beschouwd.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1** Amrâth Hôtels verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over de Amrâth Belevens, Amrâth Saldo en Amrâth Actie cadeaukaart en Amrâth Wellness kaart op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. Amrâth Hôtels is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk, of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website of gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.
- 5.2** Amrâth Hôtels keert geen vergoeding uit bij verlies of diefstal van de Amrâth Belevens, Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart, klachten over de invulling van de belevens of dienst of onduidelijke informatievervalsing.

ARTIKEL 6 KLACHTEN

- 6.1** Klachten over de besteding van uw Amrâth Belevens, Amrâth Saldo of Amrâth Actie cadeaukaart of Amrâth Wellness kaart dienen ter plekke in het hotel of wellness vestiging van besteding te worden gemeld. Het hotel of de wellness vestiging heeft dan de mogelijkheid om direct te anticiperen op de klacht.