

## ALGEMENE VOORWAARDEN AMRÂTH CADEAUKAARTEN PROGRAMMA

### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van alle Amrâth Belevenis cadeaukaarten en Amrâth Saldo cadeaukaarten, zoals te besteden in alle hierna te noemen deelnemende hotels.

**1.2** De Amrâth Belevenis cadeaukaarten worden in verschillende versies uitgebracht en zijn afhankelijk van het cadeau gegeven item besteedbaar in de daarvoor geselecteerde Amrâth hotels, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Best Western en Tulip Inn.

#### ***Belevenis High Tea voor twee \*\*(\*)***

Vier sterren hotels: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

#### ***Belevenis High Tea voor twee \*\*\*\*\****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur.

#### ***Belevenis Diner voor twee \*\*(\*)***

Drie en vier sterren hotels: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Belvoir, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Best Western Eindhoven, Tulip Inn Hilversum. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

#### ***Belevenis Diner voor twee \*\*\*\*\****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Drie en vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Belvoir, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Best Western Eindhoven, Tulip Inn Hilversum Mediapark.

#### ***Belevenis Overnachting voor twee \*\*(\*)***

Vier sterren hotels: Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Belvoir, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Best Western Eindhoven, Tulip Inn Hilversum Mediapark, Tulip Inn Heerlen City Centre. Vijf sterren hotels met toeslag: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus.

#### ***Belevenis Overnachting voor twee \*\*\*\*\****

Vijf sterren hotels: Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus. Drie en vier sterren hotels zonder restitutie: Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Belvoir, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Best Western Eindhoven, Tulip Inn Hilversum Mediapark, Tulip Inn Heerlen City Centre.

**1.3** De Amrâth Saldo cadeaukaart is te besteden in alle Amrâth hotels, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Best Western en Tulip Inn.

#### ***Saldo cadeaukaart***

Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals, Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus, Amrâth Hotel Lapershoek, Amrâth Hotel Belvoir, Amrâth Hotel Brabant, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Best Western Eindhoven, Tulip Inn Hilversum Mediapark, Tulip Inn Heerlen City Centre.

**1.4** Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door Amrâth Hôtels worden aangepast.

### ARTIKEL 2 AANKOOP AMRÂTH CADEAUKAARTEN

**2.1** Amrâth Belevenis cadeaukaarten en Amrâth Saldo cadeaukaarten zijn verkrijgbaar aan de recepties van alle in artikel 1.2 en 1.3 genoemde deelnemende hotels.

# ALGEMENE VOORWAARDEN AMRÂTH CADEAUKAARTEN PROGRAMMA

## ARTIKEL 3 GELDIGHEID AMRÂTH CADEAUKAARTEN

- 3.1** Vanaf de datum van uitgifte is de Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart 2 jaar geldig, tenzij anders vermeld. De vervaldatum kan via [www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten](http://www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten), opgezocht worden door het kaartnummer in te voeren.
- 3.2** De Amrâth Belevens cadeaukaart en/of de Amrâth Saldo cadeaukaart dient voor de vervaldatum te zijn verzilverd bij één of meerdere van de in artikel 1.2 en 1.3 genoemde deelnemende hotels. Het is onder geen beding mogelijk de geldigheidstermijn te verlengen. Na het verlopen van de vervaldatum vindt geen restitutie plaats.
- 3.3** Alleen een geactiveerde Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart is geldig. De kaart wordt na betaling geactiveerd.
- 3.4** Amrâth Hôtels behoudt zich het recht voor, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, het unieke kaartnummer, bij het niet nakomen van de betalings- en reserveringsverplichting, te blokkeren waarmee de waarde onomkeerbaar komt te vervallen.
- 3.5** Bij verlies, diefstal en/of beschadiging van de Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart, waardoor deze niet meer bruikbaar wordt geacht, keert Amrâth Hôtels geen nieuwe cadeaukaart uit.
- 3.6** Het is niet mogelijk een Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart in te ruilen voor contanten en/of een ander product.

## ARTIKEL 4 BESTEDEN, RESERVEREN EN ANNULEREN

- 4.1** Voor gebruik van uw Amrâth Belevens cadeaukaart bent u verplicht om op voorhand te reserveren bij het hotel van uw keuze. Zie artikel 1.2 en 1.3 voor deelnemende hotels. Meer informatie is beschikbaar op [www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten](http://www.amrathhotels.nl/cadeaukaarten). De contactgegevens van de hotels zijn beschikbaar op [www.amrathhotels.nl](http://www.amrathhotels.nl).
- 4.2** Bij het maken van de reservering voor gebruik van de Amrâth Belevens cadeaukaart dient duidelijk vermeld te worden welke kaart in bezit is.
- 4.3** De reservering is een transactie tussen de ontvanger van de Amrâth Belevens cadeaukaart en de deelnemende locatie. Aan reserveringsaanvragen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.4** De Amrâth Belevens cadeaukaart is te verzilveren op basis van plaats- en prijsbeschikbaarheid van de deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.2. en 1.3. Deelnemende hotels zijn gerechtigd een reservering te weigeren bij beperkte beschikbaarheid.
- 4.5** Bij aankomst dient u de originele Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart ter betaling te laten scannen bij het betreffende hotel. Na betaling met de Amrâth Belevens cadeaukaart, wordt deze volledig afgewaardeerd en wordt deze waardeloos.
- 4.6** Indien u een definitief gemaakte reservering voor besteding van de Amrâth Belevens cadeaukaart geannuleerd wordt, dan kunnen hier voorwaarden of kosten aan verbonden zijn. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden van het hotel van de belevens die u gereserveerd heeft. In het geval van te late annulering of no show (niet nakomen van uw reservering) komt de waarde van uw Amrâth Belevens cadeaukaart te vervallen. Uw Amrâth Belevens cadeaukaart wordt dan als verzilverd beschouwd.

## ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1** Amrâth Hôtels verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over de Amrâth Belevens cadeaukaart en Amrâth Saldo cadeaukaart op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. Amrâth Hôtels is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk, of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website op gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.
- 5.2** Amrâth Hôtels keert geen vergoeding uit bij verlies of diefstal van de Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart, klachten over de invulling van de belevens of dienst of onduidelijke informatieverschaffing.

## ARTIKEL 6 KLACHTEN

- 6.1** Klachten over de besteding van uw Amrâth Belevens cadeaukaart of Amrâth Saldo cadeaukaart dienen ter plekke in het hotel van besteding te worden gemeld. Het hotel heeft dan de mogelijkheid om direct te anticiperen op de klacht.