

# ALGEMENE VOORWAARDEN VRIENDEN VAN AMRÂTH PROGRAMMA

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Vrienden van Amrâth loyaliteitsprogramma zoals actief in alle hierna te noemen deelnemende hotels.
- 1.2.** Het Vrienden van Amrâth programma (hierna genoemd Vrienden van Amrâth) belooft haar deelnemende gasten door het toekennen van spaartegoed op de Vrienden van Amrâth kaart. Het programma heeft als doel het versterken van de band tussen haar gasten en de deelnemende Amrâth hotels en streeft naar het creëren van loyaliteit aan het merk Amrâth Hôtels.
- 1.3.** Alle hierna te noemen Amrâth hotels nemen deel aan het Vrienden van Amrâth programma, zo ook de hotels in eigendom van Amrâth Hôtels maar opererend onder de vlag van Tulip Inn. Deelnemende hotels zijn: Amrâth Hotel Alkmaar, Amrâth Grand Hotel Frans Hals Haarlem, Grand Hotel Amrâth Amsterdam, Grand Hotel Amrâth Kurhaus Scheveningen, Amrâth Hotel Lapershoek Hilversum, Amrâth Hotel Brabant Breda, Amrâth Hotel & Thermen Born-Sittard, Amrâth Grand Hotel de l'Empereur, Amrâth Hotel DuCasque, Amrâth Hotel Media Park Hilversum, Tulip Inn Heerlen City Centre.
- 1.4.** Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door Amrâth Hôtels worden aangepast.

## ARTIKEL 2 VRIENDEN VAN AMRÂTH LIDMAATSCHAP

- 2.1.** Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen zich aanmelden als lid van Vrienden van Amrâth en iedere persoon kan slechts één keer lid worden.
- 2.2.** Het spaartegoed wordt enkel uitgekeerd over bestedingen van individuele gasten en per individueel bezoek. Bedrijven of organisaties zijn uitgesloten van deelname.
- 2.3.** Ieder Vrienden van Amrâth lid is verantwoordelijk voor het juist verstrekken van zijn/haar persoonlijke gegevens. Ieder Vrienden van Amrâth lid is verplicht Amrâth Hôtels te informeren over wijzigingen in zijn/haar persoonlijke gegevens.
- 2.4.** Ieder Vrienden van Amrâth lid zal worden voorzien van een persoonlijke pas, voorzien van een barcode.
- 2.5.** Het Vrienden van Amrâth lid is zelf verantwoordelijk voor het tonen van de lidmaatschapspas bij het betalen. Amrâth Hôtels is geenszins verplicht om met terugwerkende kracht niet geregistreerde op- of afwaarderingen van het spaartegoed alsnog te boeken.

## ARTIKEL 3 OPHEFFING LIDMAATSCHAP

- 3.1.** Een lidmaatschap kan door Amrâth Hôtels worden opgeheven, wanneer er gedurende 12 (twaalf) maanden geen spaartegoed is toegekend of gebruikt. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt op dat moment.
- 3.2.** Een Vrienden van Amrâth lid kan te allen tijde zijn/haar lidmaatschap opzeggen. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt dan wel op dat moment.
- 3.3.** Het Vrienden van Amrâth lidmaatschap kan worden ingetrokken of tijdelijk ongeldig worden verklaard als het lid zijn/haar rekening bij één of meerdere Amrâth hotels niet heeft voldaan.

## ARTIKEL 4 VRIENDEN VAN AMRÂTH SPAARTEGOED EN VOORDELEN

- 4.1.** Een Vrienden van Amrâth lid heeft recht op spaartegoed ter waarde van 5% van de totale bestedingswaarde aan logies, restaurant/bar en/of wellness besteding per bezoek. Amrâth Hôtels kan echter te allen tijde het percentage te sparen tegoed aanpassen.
- 4.2.** Een Vrienden van Amrâth lid kan spaartegoed claimen voor elke zelf verbleven hotelovernachting (mits voor geldende tarieven zoals beschreven in artikel 4.5) of zelf geconsumeerde restaurant, bar en/of wellnessbestedingen (tot € 250,-). Voor gezamenlijke of gedeelde rekeningen geldt dat enkel over de bestedingen van het Vrienden van Amrâth lid spaartegoed wordt toegekend.
- 4.3.** Inhuur of besteding bij derden komen niet in aanmerking voor Vrienden van Amrâth spaartegoed.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VRIENDEN VAN AMRÂTH PROGRAMMA

- 4.4.** Vrienden van Amrâth spaartegoed kan niet worden ingewisseld voor spaartegoed van andere loyaliteitsprogramma's en andersom. Vrienden van Amrâth spaartegoed kan niet ingewisseld worden voor contant geld.
- 4.5.** Voor het toekennen van Vrienden van Amrâth spaartegoed komen alleen en alle individuele kamertarieven in aanmerking, groepstarieven zijn uitgesloten.
- 4.6.** Vrienden van Amrâth spaartegoed kan niet worden geclaimd voor reserveringen of bestedingen die zijn gemaakt voordat het lidmaatschap definitief van kracht is gegaan.
- 4.7.** Alleen het Vrienden van Amrâth lid zelf kan tegoed sparen voor zijn of haar rekening. Vrienden van Amrâth spaartegoed welke door twee Vrienden van Amrâth leden wordt geclaimd zal slechts worden toegekend aan één van de twee leden.
- 4.8.** Alleen over de kamer waarin het Vrienden van Amrâth lid zelf verblijft kan spaartegoed worden toegekend.
- 4.9.** Vrienden van Amrâth spaartegoed kan gebruikt worden als betaalmiddel in alle deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.3.
- 4.10.** Vrienden van Amrâth spaartegoed wordt op het moment van uitchecken of betalen bijgeschreven. Het is de verantwoordelijkheid van het Vrienden van Amrâth lid om hierom te vragen. Claims achteraf worden niet gehonoreerd.
- 4.11.** Verkregen Vrienden van Amrâth spaartegoed kan pas bij een volgende besteding worden gebruikt.
- 4.12.** Amrâth Hôtels behoudt zich het recht voor om het account van een lid dat onrechtmatig spaartegoed heeft ontvangen te debiteren.
- 4.13.** Verkregen Vrienden van Amrâth spaartegoed is maximaal 1 jaar geldig na laatste besteding of toekenning tegoed.
- 4.14.** Opgebouwd Vrienden van Amrâth spaartegoed is slechts eigendom van het Vrienden van Amrâth lid en is niet op naam overdraagbaar. Enkel in geval van overlijden is het spaartegoed overdraagbaar aan een wettelijke echtgenoot.
- 4.15.** Het exclusieve ledenvoordeel van kosteloos annuleren kan gebruikt worden door het Vrienden van Amrâth lid om een kamerreservering buiten de door het hotel gestelde termijnen te annuleren mits dit voor 18.00 uur op de dag van aankomst is. Reserveringen die na 18.00 op de dag van aankomst worden geannuleerd worden als no show beschouwd. Dit voordeel geldt niet voor non refundable en prepaid tarieven en is niet van toepassing in de vijf sterren hotels.
- 4.16.** Het exclusieve ledenvoordeel van het gratis welkomstdrankje geldt voor elk verblijf met overnachting in één van de Amrâth Hôtels. Voor een los bezoek aan één van de wellness outlets van Amrâth Hôtels is dit voordeel uitgesloten.

## ARTIKEL 5 INWISSELEN VAN VRIENDEN VAN AMRÂTH SPAARTEGOED

- 5.1.** Vrienden van Amrâth leden kunnen het spaartegoed op de pas gebruiken als betaalmiddel voor alle logies, bar, restaurant en wellnessbestedingen in alle deelnemende hotels zoals genoemd in artikel 1.3.
- 5.2.** Bij vermissing van de Vrienden van Amrâth pas dient direct contact opgenomen te worden met Amrâth Hôtels, de pas kan dan geblokkeerd worden. Op vertoon van een geldig ID kan het uitstaande spaartegoed op een nieuwe pas gezet worden.

## ARTIKEL 6 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 6.1.** Om het Vrienden van Amrâth lid op de hoogte te brengen en te houden van de status van zijn of haar Vrienden van Amrâth spaartegoed, zal Amrâth Hôtels het Vrienden van Amrâth lid met enige regelmaat informeren over het Vrienden van Amrâth programma met betrekking, maar niet beperkt tot, het uitstaande saldo, informatie met betrekking tot de administratieve afhandeling, marketingmateriaal van Amrâth Hôtels met betrekking tot aanbiedingen, promoties en producten, waarvan Amrâth Hôtels gelooft dat die interessant zijn voor het Vrienden van Amrâth lid.
- 6.2.** Als deelnemer aan het Vrienden van Amrâth programma, heeft het Vrienden van Amrâth lid toestemming gegeven voor het ontvangen van alle eerder genoemde zaken. Het Vrienden van Amrâth lid kan echter op ieder moment deze toestemming intrekken voor dergelijke direct marketing activiteiten.

## ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1.** Amrâth Hôtels verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over het Vrienden van Amrâth programma op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. Amrâth Hôtels is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk, of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website op gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.
- 7.2.** Amrâth Hôtels keert geen vergoeding uit bij verlies of diefstal van de Vrienden van Amrâth kaart, klachten over de invulling van de dienst of onduidelijke informatieverstopping.